



## ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

เรื่อง การกำหนดผลลัพธ์ กระบวนการดำเนินงาน และตัวชี้วัด สำหรับค่านิยมองค์กรร่วม PCRU

พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อให้ทุกหน่วยงานภายใน และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีความตระหนักในผลลัพธ์ กระบวนการดำเนินงาน (Working process) และตัวชี้วัด สำหรับค่านิยมร่วม (Core value) ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนามหาวิทยาลัยตามวัตถุประสงค์ของการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

อาศัยอำนาจตาม ตามมาตรา ๗ มาตรา ๘ และมาตรา ๙ (๑) (๒) และ (๙) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงกำหนดผลลัพธ์ กระบวนการดำเนินงาน (Working process) และตัวชี้วัด สำหรับค่านิยมร่วม (Core value) ไว้ดังต่อไปนี้

**P – Professionalism : การบริหารงานและการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ** หมายความว่า ผู้บริหารและบุคลากร ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างมีเป้าหมาย มีทิศทาง มีตัวชี้วัดความสำเร็จ มีแผนปฏิบัติงาน มีกระบวนการทำงาน มีการกำกับติดตาม และประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การทำงานปรากฏผลที่เป็นรูปธรรม และก่อให้เกิดผลกระทบต่อส่วนร่วมเชิงสร้างสรรค์หรือเพิ่มมูลค่าหรือคุณค่า โดยมีผลลัพธ์ กระบวนการดำเนินงาน และตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ผลลัพธ์	กระบวนการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด
การดำเนินงานมีความพร้อม เป็นระบบ มีขั้นตอน เป็นไปด้วยความราบรื่น เรียบร้อย และก่อให้เกิดผลกระทบต่อส่วนร่วมเชิงสร้างสรรค์ หรือเพิ่มมูลค่าหรือคุณค่า	<ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดเป้าหมาย ทิศทาง และตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ</li><li>วิเคราะห์งาน และวางแผนการดำเนินงานโดยละเอียด</li><li>ทำการกำกับติดตาม และประเมินผลการทำงานเป็นระยะ</li><li>มีการปรับปรุงพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ความพึงพอใจในการดำเนินงานอยู่ในระดับดี (๓.๕๑) ขึ้นไป</li><li>มีการพูดถึงการดำเนินงานในเชิงบวกจากผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่</li><li>มีผลผลิต หรือกิจกรรมการพัฒนาต่อเนื่องที่เป็นผลจากการดำเนินงาน</li><li>ได้รับการยอมรับให้ใช้เป็นบรรทัดฐานในการดำเนินงานครั้งต่อไป</li></ul>

**C – Creativity : มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการทำงานเชิงรุก** หมายความว่า ผู้บริหารและบุคลากร ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างสร้างสรรค์ ใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรม ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ทำงานเชิงรุก มีความตื่นตัว กระตือรือร้น และเปรียบกระบวนการปฏิบัติงานและผลการทำงานกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่น เพื่อนำสิ่งที่ดีมาปรับใช้ในการพัฒนาหน่วยงานในสังกัด โดยมีผลลัพธ์ กระบวนการดำเนินงาน และตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ผลลัพธ์	กระบวนการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด
เกิดการพัฒนามาใหม่ขึ้นอย่างต่อเนื่องภายในมหาวิทยาลัย ทั้งในด้านกระบวนการทำงาน และผลการพัฒนา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปฏิบัติงานเชิงสร้างสรรค์ โดยการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน</li> <li>• ใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรม</li> <li>• ทำงานเชิงรุก มีความตื่นตัวกระตือรือร้น</li> <li>• เปรียบเทียบกระบวนการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความพึงพอใจในการดำเนินงานอยู่ในระดับดี (๓.๕๑) ขึ้นไป</li> <li>• มีกระบวนการทำงานใหม่ ๆ</li> <li>• นำนวัตกรรมหรือกระบวนการทำงานที่ได้เรียนรู้จากที่อื่นมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน</li> <li>• มีผลการพัฒนาใหม่ ๆ เกิดขึ้นต่อเนื่อง</li> </ul>

**R – Responsibility : มีความรับผิดชอบและตอบสนองต่อความต้องการ** หมายความว่า ผู้บริหารและบุคลากร ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ นำปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเป็นข้อมูลสำคัญในการทำแผนพัฒนาเชิงบูรณาการ กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customers/Stakeholders) และสินค้าหรือสิ่งที่จะตอบสนอง (Products) อย่างชัดเจนตามพันธกิจทุกด้าน และสร้างสรรค์หรือพัฒนาเพื่อตอบสนองให้สอดคล้องกัน โดยมีผลลัพธ์กระบวนการดำเนินงาน และตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ผลลัพธ์	กระบวนการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด
ประเด็นปัญหาและความต้องการของหน่วยงานภายในและชุมชนท้องถิ่นได้รับการตอบสนอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปิดรับฟังความคิดเห็น หรือลงพื้นที่เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง</li> <li>• นำปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเป็นข้อมูลสำคัญในการทำงาน</li> <li>• ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย <ul style="list-style-type: none"> <li>○ อธิการบดี</li> <li>○ รองอธิการบดี</li> <li>○ ผู้ช่วยอธิการบดี</li> <li>○ คณบดี / ผู้อำนวยการ</li> <li>○ รองคณบดี / ผู้อำนวยการ</li> <li>○ ประธานหลักสูตร / หัวหน้างาน</li> <li>○ หัวหน้าหน่วย/ฝ่าย/แผนก</li> <li>○ อาจารย์ / ผู้ปฏิบัติงาน</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความพึงพอใจในการดำเนินงานอยู่ในระดับดี (๓.๕๑) ขึ้นไป</li> <li>• ร้อยละของปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่นำมาเป็นข้อมูลสำคัญในการทำงาน</li> <li>• มีผลการแก้ปัญหาหรือพัฒนาใหม่ ๆ ของหน่วยงาน หรือชุมชนท้องถิ่นเกิดขึ้นต่อเนื่อง</li> </ul>

**U – Unity : มีความรักสามัคคีและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน** หมายความว่า ผู้บริหารและบุคลากร ตระหนักและปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ด้วยการให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน ให้ความสำคัญในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สื่อสารองค์กรให้ทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้รับรู้ข่าวสารข้อมูลทั้งในระดับผู้บริหาร ระดับปฏิบัติการ และระดับรายบุคคล ตลอดจนเข้าร่วมกิจกรรมส่วนรวมของมหาวิทยาลัย และของหน่วยงานในสังกัดอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผลลัพธ์ กระบวนการดำเนินงาน และตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ผลลัพธ์	กระบวนการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด
บุคลากรมีการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน มีความจงรักภักดี และมีความรู้สึกผูกพันกับมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สร้างความตระหนักในบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากร</li> <li>• ให้เกียรติและความเคารพซึ่งกันและกัน และให้ความสำคัญในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์</li> <li>• สื่อสารการดำเนินงานให้รู้ทั่วทั้งองค์กรทั้งในระดับผู้บริหาร ระดับปฏิบัติการ และระดับรายบุคคล</li> <li>• เชิญชวนผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมส่วนรวมของมหาวิทยาลัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนคนหรือร้อยละของผู้บริหารและบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมส่วนรวมของมหาวิทยาลัย</li> <li>• จำนวนคนหรือร้อยละของผู้บริหารและบุคลากรที่รับรู้หรือเข้าใจในข้อมูลเป้าหมายทิศทาง และผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย</li> <li>• ความพึงพอใจในการดำเนินงานอยู่ในระดับดี (๓.๕๑) ขึ้นไป</li> </ul>

ทั้งนี้ ให้ ผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ปฏิบัติงานตามประกาศนี้ และให้แต่ละหน่วยงาน ภายในของมหาวิทยาลัย กำหนดผลลัพธ์ กระบวนการดำเนินงาน และตัวชี้วัด สำหรับค่านิยมร่วม (Core value) ของหน่วยงานของตน ให้มีความสอดคล้องกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์  
อธิการบดี